

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

(углубленная подготовка)
Заочное обучение

Курган 2018

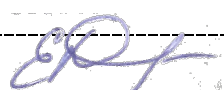
Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.05.2018 г. № 298н и на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 13.08.2014 № 998 по специальности


код	наименование специальности
44.02.03	Педагогика дополнительного образования

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Антипова Наталья Геннадьевна	высшая	Преподаватель
2	Кныш Елена Геннадьевна	первая	Преподаватель
3			

Одобрено на заседании МО (ПЦК): общепрофессиональных дисциплин				
	Фамилия, имя, отчество председателя МО (ПЦК)	Дата заседания МО (ПЦК)	№ протокола	Подпись
1	Дубровских Елена Николаевна	30.08.2018	1	

Утверждено:			
	Фамилия, имя, отчество	Должность	Подпись
1	Кузменкина Галина Николаевна	Заместитель директора по учебной работе	
2			

| 31.08.2018г. |
[дата]

Содержание

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12

1. ПАСПОРТ

рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО

по специальности **44.02.03** **Педагогика дополнительного образования**

укрупненной группы специальностей **44.00.00** **Образование и педагогические науки**

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель дисциплины: овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.
3. защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации
4. реагировать на непосредственные по форме обращения детей к учителю и распознавать за ними серьезные личные проблемы

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- | | |
|----|--|
| 1. | взаимосвязь общения и деятельности; |
| 2. | цели, функции, виды и уровни общения; |
| 3. | роли и ролевые ожидания в общении; |
| 4. | виды социальных взаимодействий; |
| 5. | механизмы взаимопонимания в общении; |
| 6. | техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| 7. | этические принципы общения; |
| 8. | источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося	69	часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	8	часов,
самостоятельной работы обучающегося	61	часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	69
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
	в том числе:	
2.1	лабораторные работы	
2.2	практические занятия	
2.3	контрольные работы	
2.4	курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	61
	в том числе:	
3.1	внеаудиторная самостоятельная работа	
	Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.02 Психология общения

наименование дисциплины

Номер разделов и тем, код, индекс формируемых компетенций	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные работы и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся; курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов (заочная форма)
1	2		3
	3 семестр		
Тема 1.	Структура, виды, функции и средства общения		2/12
	Содержание учебного материала		
ОК 2, ОК 3, ОК 6 6.1 – 6.3-з 2.1.1-з 2.1.3-з 3.1.3-з 3.1.1-з 3.1.4-з	1	Понятие общения. Виды и функции общения. Факторы успешного общения. Стили общения. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; функции общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.	2
ОК 1 ПК 1, ПК 3 1.1.-у; 1.3.у; 1.4.1-з 3.2.1-у 3.2.4-у	Практические занятия	№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы школы. №2 Подбор примеров из литературных произведений для детей для иллюстрации вербальной и невербальной коммуникации.	
Тема 2.	Конструктивное преодоление конфликтов		2/10
	Содержание учебного материала		
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Деструктивное общение: корыстные формы и агрессивно-конфликтное взаимодействие. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения.	2
ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения». №12 Анализ реальных конфликтов из школьной жизни. №13 Письменный подбор способов разрешения конфликтов в заданных ситуациях. №14 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.	

Тема 3.		Технологии эффективной коммуникации	0/10
		Содержание учебного материала	
ОК 2, ОК 3 2.2.3-з; 2.2.4-з 2.2.6-з ; 2.3.1-з 3.5.1-з; 3.5.4-з	1	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. Барьеры в общении. Этические принципы общения.	
ОК 1, ПК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.2.3.-з 1.2.4-у	Практические занятия	№15 Разработка правил активного слушания для работы с младшими школьниками. №16 Разработка методов ведения беседы по заданной теме с младшими школьниками и дошкольниками. №17 Составить список психологических приемов расположения к себе. №18 Тренинг межличностного общения	
		4 семестр	
Тема 4.		Общение как понимание людьми друг друга	2/7
		Содержание учебного материала	
ОК 3 ПК 3, ПК 6 6.1 – 6.5-у 3.2.3-3.2.5-з 3.3.1-з 3.3.1-у	1	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола». Стереотипизация и предубеждение. Манипулятивное общение и воздействие. Способы противостояния манипуляции. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.	2
ПК 2, ПК 1, ПК 6 2.1-у – 2.5у; 3.1 - 3.3-у; 6.1 – 6.5-у 1.3.1-у	Практические занятия	№4 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком. №5 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия.	
		№6 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми	
Тема 5.		Общение как межличностное взаимодействие	1/9
		Содержание учебного материала	
ОК 3, ПК 2, ПК 3 2.4.2-у 3.4.1-з 3.4.1-у	1	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Педагогическое общение. Стили педагогического общения.	1

ОК 1, ПК 6 6.1 – 6.5-у 1.3.1-1.3.2-з	Практические занятия	№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе. №8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, учителя. №9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт». №10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
		Дифференцированный Зачет	1
		Всего	56 (8/48)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Кабинет психологии	
1.	Рабочие места по количеству обучающихся	К
2.	рабочее место преподавателя	1
I.	Технические средства обучения	
1.	персональный компьютер	1
3.	телевизор	1
4.	колонки	1
II.	Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде)	
1.	Видеофильмы Видеофильмы: Мультфильм «Мост» Мультфильм «Спички» Документальный фильм «Детектор лжи» Документальный фильм «Язык жестов» Фильмы из серии «Обмани меня»	Д
2.	Мультимедийные презентации	Д
III.	Печатные пособия	
1.	Тематические таблицы	Д
2.	Схемы по разделам курсов	Д
IV	Учебно-методические материалы по дисциплине	
1	Материалы по теоретической части дисциплины	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине	Ф
3	Материалы по организации самостоятельной работы	Ф
4	Комплекты контрольно-оценочных средств	Д

Условные обозначения

Д – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

К – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

Ф – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

П – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г. Психология общения: учебник и практикум для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.Бороздина, Н.Кормнова. – Москва: Юрайт, 2016. – 464 с.
2. Ильин, Е. Психология общения и межличностных отношений / И. Ильин. – Санкт-Петербург.: Питер, 2015. - 592 с.
3. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова, - 3-е изд., стер. – Москва: Издательский центр Академия, 2014. – 368 с.
4. Панфилова, А.П. Теория и практика общения: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова, - 4-е изд., стер. – Москва: Издательский центр Академия, 2012. – 288с.

Дополнительные источники:

5. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. — 192 с. — (Профессиональное образование).
6. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для СПО / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 468 с.
7. Корягина, Н. Психология общения: учебник и практикум / Н. Корягина, Н. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 442с.
8. Слотина, Т.В. Психология общения: учебное пособие / Т.В. Слотина, Г.Р. Чернова. – СПб.: Питер, 2017. – 240с.
9. Столяренко, Л. Психология общения [Текст]: учебник для колледжей / Л. Столяренко, С. Самыгин, - 3-е изд.,стер. – Ростов н/Дону: Феникс, 2017. – 317с.

Интернет-ресурсы:

1. [Портал психологии](http://www.psychology.ru) - "Psychology.ru". - URL: <http://www.psychology.ru>
2. Журнал "[Psychologies](http://www.psychologies.ru)". - URL: <http://www.psychologies.ru>
3. Электронная библиотека учебников. - URL: <http://studentam.net/>
4. Библиотека Гумер - гуманитарные науки. - URL: <http://www.gumer.info/>

3.3. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебная дисциплина с целью обеспечения доступности образования, повышения его качества может быть реализована с применением технологий дистанционного, электронного и смешанного обучения (далее - ДОТ, ЭО, СО).

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются в дополнение к основному учебному процессу для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим и лабораторным работам, организация возможности самотестирования и др.);

- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия в электронно-информационной образовательной среде колледжа (далее – ЭИОС), например, вебинаров, форумов, чатов;

- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сквозной связи аудиторной работы с работой в ЭИОС колледжа;

- регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий ЭО и ДОТ;

- результативной организации самостоятельной работы обучающегося с оценкой каждого вида деятельности обучающегося;

- организации групповой учебной деятельности обучающихся в ЭИОС колледжа.

Основными средствами, используемыми для реализации данных технологий, являются:

- Система поддержки учебного процесса ГБПОУ "Курганский педагогический колледж", функционирующая на платформе Moodle, режим доступа: do.kpk.kss45.ru.

- Электронная библиотека ГБПОУ «Курганский педагогический колледж», режим доступа: <https://do.kpk.kss45.ru/course/index.php?categoryid=26>

- Файловый архив, режим доступа: <https://kpk.kss45.ru/учебная-работа/дистанционные-технологии/файловый-архив.html>.

- TeamViewer - программное обеспечение для удалённого контроля компьютеров, обмена файлами, видеосвязи и веб-конференций.

- Skype.

При проведении индивидуальных дистанционных занятий и занятий в малых группах используются ноутбуки с сенсорным экраном, позволяющие выполнять любые записи на экране с помощью стилуса. Для проведения онлайн-занятий с большой аудиторией обучающихся оборудованы кабинет онлайн-обучения и конференц-зал.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, зачёта, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельной работы.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения	
1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Выполнение самостоятельной работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Дифференцированный зачет
	Усвоенные знания	
1	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Выполнение самостоятельной работы, публичное выступление. Дифференцированный зачет
2	Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	